



---

## **Informationen zum Datenschutz für Mietinteressenten und Mieter gem. Artikel 13 DSGVO, die zugleich Arbeitnehmer der Hamburger Hochbahn AG oder der mit ihr verbundenen Unternehmen sind**

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung als Mietinteressent für ein Mietobjekt und als Mieter bei der HSG. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Sie persönlich beziehen sind. Dazu zählen beispielsweise Namen, Adressen, Email-Adressen.

### **1. Kontaktdaten des Wohnungsunternehmens**

Verantwortlicher gem. Artikel 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

HSG Hanseatische Siedlungs-Gesellschaft mbH  
Burchardstraße 21, 20095 Hamburg  
Telefon: 040 – 38 68 658 - 0  
Internet: [www.hsg-wohnen.de](http://www.hsg-wohnen.de)  
Email: [info@hsg-wohnen.de](mailto:info@hsg-wohnen.de)

### **2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Ingomar Spieß  
Hamburger Hochbahn AG  
Bereich Arbeitssicherheit, Umwelt- und Brandschutz  
Steinstraße 20  
20095 Hamburg  
Email: [datschutzbeauftragter@hochbahn.de](mailto:datschutzbeauftragter@hochbahn.de)

### **3. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung sowie Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die Begründung und Durchführung eines Mietverhältnisses ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Im Rahmen der Wohnungsanfrage und der Abwicklung von Mietverhältnissen verarbeiten wir daher Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- a. zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten:

➔ Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur **Anbahnung** und/oder **Abschluss eines Mietvertrages** mit der HSG.

b. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. Zu nennen sind hier insbesondere die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen sowie gesetzliche Auskunft- und Mitteilungspflichten

c. Im Rahmen der Interessenabwägung:

➔ Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Darunter fallen:

- Die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes
- Im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Mieteranfragen, Beschwerden u.a.
- Die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Zur Aufklärung von Straftaten

Wenn Sie sich auf ein Wohnungsangebot bewerben oder im HOCHBAHN-Portal eine Anfrage stellen, erheben wir verschiedene, zum Vertragsschluss erforderliche Daten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu vorgenanntem Zweck ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu vorgenanntem Zweck ist Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO.

**Gemäß Artikel 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einlegen.**

#### **4. Empfänger, denen wir personenbezogene Daten mitteilen**

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung Ihrer Wohnungsbewerbung und bei Abschluss eines Mietvertrages im Rahmen der Abwicklung des Mietverhältnisses sowie gesetzlicher Pflichten brauchen.

Im Rahmen des Vergabeverfahrens (Betriebsvereinbarung Nr. 2015/02 „Vergabe von HSG-Wohnungen“) wird der Bewerbungsbogen zusammen mit allen weiteren, vom Bewerber selbst eingereichten Unterlagen an den Bereich Personal und den Betriebsrat der HOCHBAHN zur Entscheidungsfindung übermittelt.



Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten:

<b>Empfänger</b>	<b>Zweck</b>
Kreditinstitute Wärmemessdienstleister Externe Handwerksbetriebe	Abwicklung des Zahlungsverkehrs Abrechnung der Warmwasser- und Heizkosten Durchführung von Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen in Mietwohnungen und Gewerbeobjekten
Dienstleister DATAGROUP Operate IT GmbH immo-portal-services GmbH	Auftragsverarbeiter für Serviceleistungen Auftragsverarbeiter für den Serverbetrieb Auftragsverarbeiter für das Handwerkerportal immoffice
Bad Homburger Inkasso GmbH Rechtsanwälte Behörden Sozialversicherungsträger	Inkassotätigkeit Durchsetzung von Ansprüchen Gesetzliche Auskunft- und Meldepflichten Gesetzliche Auskunftspflichten

Soweit unsere Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir im Rahmen der Auftragsverarbeitung gem. Artikel 28 DSGVO sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhalten.

Die für uns tätigen Handwerker wurden auf die Wahrung der Vertraulichkeit und den Schutz personenbezogener Daten verpflichtet.

## **5. Dauer der Datenspeicherung**

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen).

Ihre mit den Mietinteressentenbogen ermittelten Daten werden grundsätzlich zwölf Monate nach letzter Kontaktaufnahme vollständig gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dient.

Wir führen keine Wartelisten und speichern daher auch keine Wohnungsgesuche.

Im Falle eines **Mietvertragsabschlusses** erfolgt eine Übernahme Ihrer personenbezogenen Daten in unser Datenverarbeitungssystem wovinex der Haufe-Lexware Real Estate AG. Bei beendeten Mietverhältnissen werden die Daten in unserem Datenverarbeitungssystem in der Regel zwei Jahre nach Mietende gelöscht/anonymisiert. Längere Speicherzeiten ergeben sich im Falle nicht ausgeglichener Mietkonten oder Rechtsstreitigkeiten.

Bei Notwendigkeit zur Erhaltung von Beweismitteln speichern wir personenbezogene Daten nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff.



BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von 3 Jahren.

## **6. Ihre Rechte**

Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG:

- Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Artikel 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG

## **7. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung des Mietvertrages und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten kann eine Geschäftsbeziehung nicht begründet oder durchgeführt werden.

## **8. Datenübermittlung**

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, oder die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt. Diese ist auch nicht geplant.

## **9. Datensicherheit**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei der Datenübertragung sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese Maßnahmen werden jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechend angepasst.

## **10. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Anbahnung und Begründung von Mietverhältnissen nutzen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling) im Sinne des Artikels 22 DSGVO.